



KEPServerEX[®] V6

安装指南

上次更新时间
2021 年 11 月



目录

1.	在初始状态的计算机上安装 KEPServerEX V6	1
2.	从版本 5 升级到版本 6	2
3.	使用许可证在计算机上安装版本 6	3
4.	在虚拟环境中许可软件	4
5.	许可资源	4
6.	更改语言	4
7.	技术支持	5

- *Kepware 在其网站上提供了[安全部署指南](#)，介绍与 KEPServerEX 安装相关的最佳安全做法。*

Kepware 是 PTC Inc. 的软件开发子公司，位于美国缅因州波特兰。Kepware 提供了软件解决方案组合来帮助企业连接各种自动化设备和软件应用程序并支持工业物联网。从车间到井场再到风电场，Kepware 为各个垂直市场（包括制造、石油和燃气、建筑自动化、电力和公共事业等）内的各种客户提供服务。Kepware 成立于 1995 年，目前业务遍及 100 多个国家/地区；迄今为止，其软件解决方案已帮助数千家企业改善运营和决策。

© 2017-2021, PTC Inc. (PTC). 保留所有权利。本文所述信息仅供参考，如有更改，恕不另行通知；这些信息不应视作 PTC 提供的担保、承诺或要约。PTC、PTC 徽标和所有其他 PTC 产品名称及徽标均为 PTC 和/或其子公司在美国和其他国家/地区的商标或注册商标。所有其他产品或公司名称是其各自所有者的财产。任何产品（包括任何特性或功能）的发布时间均可能会发生变化，具体以 PTC 为准。

本文档是关于 KEPServerEX V6 安装和许可的指南。根据计算机的使用情况，有三种不同的安装方案。

1. 在初始状态的计算机上安装 KEPServerEX V6

此方案适用于未安装 KEPServerEX V5 但要安装 KEPServerEX V6 的用户。

- 1 启动 KEPServerEX 安装向导。
- 2 选择首选语言。
 - 有关本地化驱动程序的列表，请参阅 *Kepware 知识库*。
- 3 阅读许可协议并接受条款，以继续安装。
- 4 在“目标文件夹”中，接受或更改安装目录。

默认情况下，安装在： C:\Program Files\Kepware\KEPServerEX 6\。
- 5 在“应用程序数据”文件夹中，接受或更改目录。

“应用程序数据”文件夹包含项目备份和支持文件，必须可供授权用户访问，且任何用户指定的路径都必须为 PC 本地路径。
默认情况下，安装在： C:\ProgramData\Kepware\ KEPServerEX 6\。
- 6 选择是否在桌面上创建快捷方式。

如果没有快捷方式，则只能通过“开始”菜单和服务器的“管理”菜单访问配置。
- 7 可选：选择一个垂直套件以预先选择相关的驱动程序和高级插件进行安装。

选择“典型”将安装所有驱动程序和高级插件。选择“自定义”可指定要安装的驱动程序和高级插件。
- 8 选择要安装的驱动程序、高级插件或接口。选择主组件后，同时会安装其所有子组件。要查看和选择特定组件，请展开相应的树（通信驱动程序、本机客户端接口和插件）。
- 9 在继续安装或尝试在运行时使用这些功能之前，请验证是否满足外部依赖项。

安装向导可以检测所选功能是否具有外部依赖项。
● 有关详细信息，请参阅各个功能的帮助文件。
- 10 指定是否默认启用“动态标记寻址”，以及是否允许匿名登录 UA 客户端会话。

这些设置以后可能更改，但具有安全隐患，因此请谨慎使用。
- 11 强烈建议为管理员帐户设置唯一的强密码，或选择在此时跳过设置密码。
 - 管理员用户帐户密码无法重置，但可以将其他用户添加到管理员用户组。最佳做法是为每个具有管理权限的用户分配唯一的帐户和密码，确保审核完整性和持续访问权限不受人员变更的影响。
- 12 完成安装。
- 13 配置“应用程序数据文件夹”的 Windows 权限。
 - 有关详细信息，请参阅服务器帮助的“应用程序数据文件夹”部分。

2. 从版本 5 升级到版本 6

此方案适用于正在运行未许可版 KEPServerEX V5 并要升级到 KEPServerEX V6 的用户。

- 1 启动 KEPServerEX 安装向导。
- 2 选择首选语言。
 - 有关本地化驱动程序的列表, 请参阅 [Kepware 知识库](#)。
- 3 阅读许可协议并接受条款, 以继续安装。
- 4 安装向导可以检测是否已安装了服务器的先前版本。如果继续安装, 则旧服务器将被删除, 并且所有客户端都自动指向新服务器。如果选择继续, 则产品将以限时模式运行 (增量为 2 小时)。
- 5 在“目标文件夹”中, 接受或更改安装目录。默认情况下, 安装在: C:\Program Files\Kepware\KEPServerEX 6\。
- 6 在“应用程序数据”文件夹中, 接受或更改目录。

“应用程序数据”文件夹必须可供所有用户访问, 且任何用户指定的路径都必须为 PC 本地路径。默认情况下, 安装在: C:\ProgramData\。
- 7 选择是否在桌面上创建快捷方式。如果未选择, 则只能通过“开始”菜单和服务器的“管理”菜单访问配置。
- 8 选择要安装的驱动程序、高级插件或接。选择主组件后, 同时会安装其所有子组件。要查看和选择特定组件, 请展开相应的树 (通信驱动程序、本机客户端接口和插件)。
- 9 在继续安装或尝试在运行时使用这些功能之前, 请验证是否满足外部依赖项。安装向导可以检测所选功能是否具有外部依赖项。
 - 有关详细信息, 请参阅各个功能的帮助文件。
- 10 指定是否默认启用“动态标记寻址”, 以及是否允许匿名登录 UA 客户端会话。

这些设置以后可能更改, 但具有安全隐患, 因此请谨慎使用。
- 11 强烈建议为管理员帐户设置唯一的强密码, 或选择在此时跳过设置密码。
 - 管理员用户帐户密码无法重置, 但可以将其他用户添加到管理员用户组。最佳做法是为每个具有管理权限的用户分配唯一的帐户和密码, 确保审核完整性和持续访问权限不受人员变更的影响。
- 12 完成安装。
- 13 配置“应用程序数据文件夹”的 Windows 权限。
 - 有关详细信息, 请参阅服务器帮助的“应用程序数据文件夹”部分。

检测到 KEPServerEX 5. V5.21.112.0



安装程序检测到本计算机上已安装早期版本 (KEPServerEX 5)。如果选择继续, 本次安装将尝试移除旧版本并自动将客户端重新定向为使用 KEPServerEX 6。在此过程中不会删除任何配置、日志或数据文件。

注意: 如果您具有 KEPServerEX V5 的激活许可证, 您可能需要对其进行更新以便与 V6 结合使用。如果未选择对许可证进行升级, 则本次安装完成后, 产品将以两小时限时模式运行。

3. 使用许可证在计算机上安装版本 6

此方案适用于先前已安装 KEPServerEX 版本 5 并获得许可，但不一定具备激活的“支持与维护协议”的用户。

- 1 启动 KEPServerEX V6 安装向导。
- 2 选择首选语言。
 - 有关本地化驱动程序的列表，请参阅 *Kepware 知识库*。
- 3 阅读许可证警告。如果您拥有有效的 KEPServerEX 版本 5 许可证，但不具备激活的“支持与维护协议”，请联系 Kepware 的支持销售团队续订订阅，才能继续安装。您可取消安装来续订订阅，也可继续使用 KEPServerEX 版本 5 产品。如果选择继续，则产品将以限时模式运行 (增量为 2 小时)。
- 4 阅读许可协议并接受条款，以继续安装。
- 5 安装向导可以检测是否已安装了服务器的先前版本。如果继续安装，则旧服务器将被删除，并且所有客户端都自动指向新服务器。如果选择继续，则产品将以限时模式运行 (增量为 2 小时)。
- 6 在“目标文件夹”中，接受或更改安装目录。

默认情况下，安装在：C:\Program Files\Kepware\KEPServerEX 6\。

 - **注意：**此过程中不会移除任何配置、日志或数据文件。
- 7 在“应用程序数据”文件夹中，接受或更改目录。

“应用程序数据”文件夹必须可供所有授权用户访问，且任何用户指定的路径都必须为计算机本地路径。默认情况下，安装在：C:\ProgramData\。
- 8 选择是否在桌面上创建快捷方式。

如果没有快捷方式，则只能通过“开始”菜单和“服务器管理”菜单访问配置。
- 9 选择要安装的驱动程序、高级插件或接口。

选择主组件后，同时会安装其所有子组件。要查看和选择特定组件，请展开相应的树 (通信驱动程序、本机客户端接口和插件)。
- 10 在继续安装或尝试在运行时使用这些功能之前，请验证是否满足外部依赖项。

安装向导可以检测所选功能是否具有外部依赖项。

 - 有关详细信息，请参阅各个功能的帮助文件。
- 11 指定是否启用动态标记寻址，以及是否允许匿名登录 UA 客户端会话。

这些设置以后可能更改，但具有安全隐患，因此请谨慎使用。

强烈建议为管理员帐户设置唯一的强密码，或选择在此时跳过设置密码。

 - 管理员用户帐户密码无法重置，但可以将其他用户添加到管理员用户组。最佳做法是为每个具有管理权限的用户分配唯一的帐户和密码，确保审核完整性和持续访问权限不受人员变更的影响。
- 12 配置“应用程序数据文件夹”的 Windows 权限。

有关详细信息，请参阅服务器帮助的“应用程序数据文件夹”部分。



13 升级许可证。

安装 KEPServerEX 版本 6 时将自动启动“许可 KEPServerEX 版本 6”文档，其中包含从版本 5 许可证升级到版本 6 的相关信息。产品将以限时模式运行（增量为 2 小时），直至升级完成。

● **注意：**必须先安装某项功能，然后才能激活该功能的许可证

- *Kepware 在其网站上提供了[安全部署指南](#)，介绍与 KEPServerEX 安装相关的最佳安全做法。*

4. 在虚拟环境中许可软件

在虚拟环境中使用 Kepware 产品时，为确保许可证绑定不会意外中断，请参阅以下资料

- 最佳做法指南

<https://www.kepware.com/en-us/support/knowledge-base/2018/can-i-license-kepserverex-on-a-virtual-machine-cl/>

- 知识文章

<https://www.ptc.com/en/support/article/CS286615>

5. 许可资源

有关许可 KEPServerEX 版本 6 的详细技术与说明，请参阅 License Utility 产品手册。可以通过以下几种方式访问此项：

1 通过“KEPServerEX 配置”

- 单击“帮助 | 服务器帮助”。
- 在左侧窗格中，找到并双击 **License Utility**。

2 通过 License Utility

- 右键单击位于系统任务栏中的 **KEPServerEX** 图标，然后选择 **License Utility**。
- 单击“帮助”。

3 通过“管理”菜单

- 右键单击位于系统任务栏中的 **KEPServerEX** 图标，然后选择“帮助”。
- 在左侧窗格中，找到并双击 **License Utility**。

- 如需获取其他许可资源，请访问 <https://www.kepware.com/support/licensing/>。

6. 更改语言

您随时可以在安装后更改 ThingWorx Kepware Server 的语言版本：

1 右键单击位于系统任务栏中的 KEPServerEX 图标，然后选择“设置”。

2 访问“管理”选项卡，并从“产品语言选择”下拉菜单中选择一种语言。

- **注意：**更改语言时，用户定义的通道、设备和标记名称不会被翻译。

7. 技术支持

有疑问？Kepware 富有经验的技术支持团队，将优先为具有激活“支持与维护协议”的客户提供电话、电子邮件和网络支持。请准备好产品信息与激活 ID。请通过您的 My Kepware 帐户登录，以获得技术支持的完全访问权限。通过申请，您还可获得 Kepware 应用程序工程师的售前支持。